

Informativa sul trattamento di dati personali

PRIVACY

“Hotel Tenuta Santo Stefano” tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento dell’Unione Europea n. 2016/679 (“GDPR”), ed in particolare dal suo art. 13, si forniscono di seguito all’utente (“Interessato”) le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali.

Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, I comma lett. a; art. 15 lett. b GDPR)

Il trattamento dei dati personali dell’interessato viene effettuato da “Hotel Tenuta Santo Stefano” nella persona del suo legale rappresentante, con sede in **Via Vettigano, 26 - SP30 - 42012 Campagnola Emilia (RE)** che quale Titolare del trattamento contattabile all’indirizzo **info@tenutasantostefano.eu** raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l’Interessato come riportato in tabella.

Categoria di dati

Esempi tipologie dati

Dati Anagrafici

Nome, cognome, indirizzo, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, indirizzo email

Dati di Traffico telematico

Log, indirizzo IP di provenienza

“Hotel Tenuta Santo Stefano” non richiede all’Interessato di fornire dati “particolari” e cioè, secondo quanto previsto dall’art. 9 del GDPR, i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politica, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta a “Hotel Tenuta Santo Stefano” imponesse il trattamento di tali dati, l’Interessato riceverà apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare apposito consenso. Ogni informazione o richiesta l’Interessato potrà contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

Hotel Tenuta Santo Stefano

Via Vettigano, 26 - SP30 - 42012 Campagnola Emilia (RE)

Partita IVA: 02633830357

Telefono: +39 0522 665812

Email info@tenutasantostefano.eu

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell’Interessato (art. 13, II comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell’Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquistati dall’interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24mesi, salvo revoca del consenso prestato. Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a “Hotel Tenuta Santo Stefano” dati

personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, "Hotel Tenuta Santo Stefano" non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni servizi. Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art 2220 cc); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Informativa per clienti, potenziali clienti e fornitori (artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679)

"Hotel Tenuta Santo Stefano" nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito GDPR, con la presente informa che la normativa sopra citata prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo con le disposizioni legislative della norma sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento dei dati (art 13, I comma GDPR)

In particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile
- assistenza post-erogazione del servizio
- gestione del contenzioso
- gestione della clientela
- gestione della qualità
- programmazione delle attività
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela
- storico fatturazione clienti
- gestioni rapporti durante le operazioni di vendita
- gestione fornitori
- gestione obblighi previsti dalle leggi vigenti
- storico ordini e forniture

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo il Suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Invio di informazioni commerciali tramite email

- Offerta di servizi o strumenti a mezzo telefonico
- Per rendere informazioni riguardo a nostre possibili attività promozionali
- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione
- Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

(Considerando 47 GDPR) Il Titolare del trattamento, anche senza esplicito consenso dell'Interessato, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri servizi, limitatamente al caso in cui si tratti di servizi analoghi a quello oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati, previo consenso, anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo Servizi offerti dal Titolare e differenti da quelli acquistati dall'interessato. Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, a mezzo e-mail, sms, contatto telefonico e può essere svolto

- Se l'interessato non ha revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati
- Nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, se l'interessato non si è iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R n. 178/2010

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/destinatari) i dati personali dell'interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza di dati personali conservati o trasmessi. Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare ischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali. Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare a effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi di Fornitori connessi a "Hotel Tenuta Santo Stefano" .

I dati personali dell'interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi prescelti, proporre messaggio pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso

prestato dall'interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

I dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (art 9 GDPR) o giudiziari (art 10GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di servizi; il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; L'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione, o ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al contatto info@tenutasantostefano.eu, i dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

I Servizi offerti da Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, a concludere obbligazioni contrattuali. Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per servizi specifici, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

Modalità del trattamento dei dati (art 32 GDPR)

I Suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione
- creazione profili relativi a clienti, fornitori o consumatori
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei
- elaborazione di dati raccolti da terzi
- raccolta dati via telefono
- raccolta dati per via informatica o telematica
- trattamento tramite piattaforme satellite di o a questa collegate

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6.32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste

Comunicazione dei dati (art 13, I comma GDPR)

I Suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato da Titolare ed in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Ufficio Marketing
- Ufficio Amministrazione

I Suoi dati potranno essere comunicati a terzi debitamente nominati Responsabili al trattamento, in particolare a:

- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata

- banche e istituti di credito
- intermediari finanziari non bancari
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o funzionale all'amministrazione del rapporto

Diffusione dei dati (Art.13, I comma GDPR)

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo. I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- Paesi UE
- Paesi Extra UE, in caso di utilizzo di piattaforme / sistemi con sede estera (es.: Dropbox quale fornitore di sistema di backup files e cartelle)

Periodo di Conservazione dei dati (art 13, II comma, lett. a GDPR)

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge